



2024 - 2029

# 전략 계획

캘리포니아 주립병원국



우리는 **DSH**입니다

안전하고 건강한 내일을 위해 오늘 돌봅니다.

# 국장이 보내는 메시지

전략 계획 2024 - 2029

## 주립병원국(DSH)을 대표하여 2024~2029년 DSH 전략 계획을 공유하게 되어 기쁩니다.

우리의 계획에는 우리가 여기에 있는 **이유**, **나아가갈 방향**, 그리고 **그 목표에 도달할 방법**을 담고 있습니다. 이 계획은 우리, 우리의 환자들, 파트너와 이해관계자들을 하나로 통합하고, 다음과 같은 우리의 사명을 위해 함께 나아가도록 안내하는 역할을 합니다: **돌봄의 연속성 전반에 걸쳐 혁신과 우수성을 선도함으로써, 복잡한 행동 건강 요구를 가진 개인에게 안전하고 공정하며 책임감 있는 평가와 치료를 제공합니다.**

우리는 13,000명에 달하는 유능한 팀원을 고용하여 가장 심각한 행동 건강 요구를 가진 개인들을 돌보고 있습니다. 우리는 캘리포니아 주 전역에 다음 다섯 곳의 병원을 운영하고 있습니다: Atascadero, Coalinga, Metropolitan, Napa 및 Patton에 병원이 있으며, 행정 및 프로그램 사무소는 Sacramento에 위치하고 있습니다. 카운티 행동 건강 기관, 보안관 부서 및 민간 서비스 제공자와의 파트너십을 통해 캘리포니아 전역의 지역사회와 카운티 교도소에서 다양한 치료 프로그램을 운영하며, 캘리포니아 주 상급 법원과 가석방 심의 위원회에 의해 DSH에서 치료를 받도록 명령을 받은 개인들에게 서비스를 제공합니다. 지리적으로는 분산되어 있지만, 우리의 사명, 비전, 목표, 그리고 가치는 최상의 돌봄과 치료를 제공하려는 우리의 헌신을 하나로 연결해 줍니다.

2024-2029 전략 계획은 이전 계획의 핵심 요소를 승계하여 비전과 사명의 연속성을 강조하는 동시에 추가적으로 집중해야 할 기회를 인식하고 있습니다. 우리는 다음과 같은 추가적인 핵심 가치를 도입했습니다: **형평성**. 이 가치는 모든 개인이 존중받고 가치를 인정받는 포용적인 환경을 조성하려는 우리의 신념을 강조하며, 다양한 관점이 환영받을 뿐만 아니라 우리의 성공에 필수적입니다.



Stephanie Clendenin  
주립병원국 국장

서비스 제공에 있어 형평성을 유지하는 것은 우리의 목적과 DSH 사명을 수행하는 방식의 기본입니다.

또한, 우리의 조직이 직원들이 지원받고, 권한이 부여되고, 최선을 다하도록 동기가 주어지는 곳이라는 것을 보여주기 위해 '훌륭한 직장(Great Workplace)'이라는 새로운 목표를 추가했습니다. 우리는 항상 훌륭한 직장이 되고자 노력해 왔으며, 이제 이를 더욱 강화해 나가고 있습니다. 우리는 하나의 팀으로서 DSH이며, 팀원들이 자신의 잠재력을 최대한 발휘하고 도움이 가장 필요한 사람들과 그들의 곁에서 일하는 사람들에게 변화를 가져다줄 수 있는 환경을 조성합니다.

우리의 비전, 사명, 목표를 향한 팀원들, 환자들, 파트너들 그리고 이해관계자들의 기여에 깊이 감사드립니다. 함께 우리는 가장 복잡한 행동 건강 요구를 가진 캘리포니아 주민들을 위해 변화를 만들어가고 있습니다. 우리의 전략 계획을 검토해 보시길 바라며, 우리의 여정을 지지해 주셔서 진심으로 감사드립니다.



# DSH 전략 맵



## 비전

안전하고 건강한 내일을 위해  
오늘 돌봅니다.

## 사명

돌봄의 연속성 전반에 걸쳐 혁신과 우수성을  
선도함으로써, 복잡한 행동 건강 요구를 가진  
개인에게 안전하고 공정하며 책임감 있는  
평가와 치료를 제공합니다.

### 목표

#### 모두를 위한 안전

환자와 팀원의 신체적, 정서적,  
환경적 요구를 해결하는 치료적 돌봄  
시스템을 구축합니다.

#### 훌륭한 직장

우리 팀원들의 다양한 재능을  
끌어들이고, 유지하며, 참여시키고,  
발전시킬 수 있는 형평성, 팀워크 및  
성취감을 배양합니다.

#### 혁신적인 치료 및 법의학적 평가

연구, 교육, 사고 리더십 및 증거 기반  
관행의 구현을 통해 환자 치료 결과를  
향상시킵니다.

#### 운영 우수성

환자, 팀원, 파트너 및  
이해관계자들에게 긍정적인 경험을  
제공하기 위해 프로그램과 서비스를  
안정적으로 제공하고 지속적으로  
개선합니다.

#### 통합 행동 건강 연속체

캘리포니아의 행동 건강 연속체  
전반에 걸쳐 DSH의 통합성과  
기여도를 향상시키기 위해 내부 및  
외부 파트너 그리고 이해 관계자들과  
적극적으로 소통하고 협력합니다.

### 핵심 가치

안전 치료 책임 의사소통 형평성

# 사명

**우리가 여기 있는 이유는 무엇인가?**

돌봄의 연속성 전반에 걸쳐 혁신과 우수성을 선도함으로써, 복잡한 행동 건강 요구를 가진 개인에게 안전하고 공정하며 책임감 있는 평가와 치료를 제공합니다.

# 비전

**우리는 어디로 가고 있는가?**

안전하고 건강한 내일을 위해 오늘 돌봅니다.

# 목표

**우리는 어떻게 그곳에 도달할 것인가?**

목표는 우리가 나아갈 방향을 유지해 주며, 우리의 우선순위, 결정, 그리고 행동을 안내해 줍니다. 우리의 목표는 지속적인 발전을 촉진하고, 장기적인 목표 달성에 집중할 수 있도록 보장하는 데 필수적입니다.

# DSH 목표

# 1

## 모두를 위한 안전

.....  
목표 1

### 모두를 위한 안전

- 사람 중심의 접근 방식과 데이터에 기반한 접근 방식과 모범 사례를 활용해 병원의 안전과 보안을 강화하고 팀원의 업무 안전성을 높이며 환자의 치료와 회복을 도와줍니다.
- 팀원의 신체적 개입의 필요성을 줄이기 위해 선제적인 치료 도구와 전략의 사용을 확대합니다.
- 정책, 계획, 실행을 통해 비상 상황에 대비하고 대응 능력을 향상시킵니다.

# 2

## 훌륭한 직장

.....  
목표 2

### 훌륭한 직장

- 유능하고 다양한 인재로 구성된 완전한 인력을 모집하고 유지하기 위해 아웃리치를 현대화하고 우리의 이야기를 공유합니다.
- 사람 중심의 사고방식을 채택하여, 팀을 돌보고, 활력을 불어넣으며, 협력을 강화하고, 혁신을 장려하는 것을 우선시합니다.
- 경력 경로, 전문성 개발, 평가, 코칭 및 멘토링을 제공하여 최고의 인재에 투자하고 유지합니다.
- 다양성을 지원하고 모든 팀원이 최선을 다해 일할 수 있도록 입증되고 혁신적인 방법을 통해 참여와 포용성을 강화합니다.



## 혁신적인 치료 및 법의학적 평가

목표 3

### 혁신적인 치료 및 법의학적 평가

- 데이터, 기술 및 혁신적인 증거 기반 치료 방식을 활용하여 환자 치료 결과를 개선합니다.
- 행동 건강 연속체 내에서 가장 제한이 적은 환경에서 환자를 치료하여 회복을 촉진합니다.
- 형평성, 자율성, 회복력, 투명성 및 권한 부여를 촉진하는 포용적인 환경과 트라우마 정보에 기반한 치료 문화를 조성합니다.
- 모범 사례, 편견 해소 전략, 문화적 역량 ) 및 검손을 활용하여 법의학적 평가의 질을 최적화합니다.
- 임상 연구, 프로그램 평가, 학술 문헌을 활용하여 치료에 대한 정보를 제공하고 다양한 이해관계자를 교육하고 협력합니다.



## 운영 우수성

.....  
목표 4

### 운영 우수성

- 실제 경험을 가진 사람들과 데이터를 바탕으로 정책을 개발하여 불평등을 줄입니다.
- 효과적인 의사소통, 거버넌스 및 변화 관리를 통해 조직의 조정을 최적화합니다.
- 혁신과 절차 및 관행의 간소화를 통해 환자, 팀원 및 파트너의 경험과 결과를 향상시킵니다.



## 통합 행동 건강 연속체

.....  
목표 5

### 통합 행동 건강 연속체

- 정책, 관행 및 정보 시스템의 조정을 최적화하여 캘리포니아의 행동 건강 연속 돌봄 체계와 더 잘 통합되도록 합니다.
- 내부 및 외부 파트너십을 강화하여 행동 건강 연속체 전반에 걸쳐 환자의 전환을 개선합니다.
- 복잡한 행동 건강 상태를 가진 캘리포니아 주민들이 돌봄에 더 쉽게 접근할 수 있도록 주 전역의 행동 건강 이니셔티브에 대한 사고 리더십을 제공합니다.

# DSH 가치

## 안전

환자와 팀원의 신체적, 정서적 안녕을 보호합니다. 생활하고, 일하고, 치료를 받을 수 있는 치료적이고 편안한 환경을 조성합니다.

## 의사소통

최고의 성과를 내기 위해 관계를 구축하고 다른 사람들에게 정보를 제공합니다. 목표를 달성하는 데 필요한 정보를 명확하게 표현하고 이해합니다. 관련 업데이트를 신속하게 공유합니다.

## 치료

환자에게 따뜻하고 책임감 있는 돌봄을 제공합니다. 환자 결과를 개선하기 위해 돌봄의 연속체 전반에 걸쳐 증거 기반 관행을 통합합니다.

## 형평성

다양한 관점, 실제 경험, 문화, 정체성 및 능력을 환영하여 팀원과 환자가 포함되고 소중하게 여겨진다고 느낄 수 있도록 합니다. 모든 사람을 예의와 존중으로 대합니다. 모두를 위해 공평한 접근성과 결과를 개선합니다.

## 책임

우리의 역할에 대한 책임감을 갖고 우리의 행동과 활동이 사명에 어떻게 기여하는지를 항상 염두에 둡니다. 정직성, 우수한 성과, 청지기 정신, 존엄성과 팀워크를 보여줍니다. 배우고 성장할 수 있는 기회로서 건설적인 피드백을 제공하고 이에 응답합니다.







우리는 **DSH**입니다  
안전하고 건강한 내일을 위해 오늘 돌봅니다.